

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	Página 1 de 2
		Edición: 1 12/10/2016
		Código: TA-02

POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION DIAGNOSTICAR 3555555

EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DIAGNOSTICAR 3555555, ubicado en la carrera 43 No 70-168 Local 1 de Barranquilla, presta el servicio de Revisión Técnico Mecánica y de emisiones Contaminantes a vehículos livianos y motocicletas, bajo estricto criterio de transparencia, confidencialidad e imparcialidad, libre de presiones comerciales, financieras y de otra índole, interna o externa. Desarrollando obligación de lealtad corporativa a sus empleados, con el manejo de la información privada y herramientas de trabajo. Lo anterior con el propósito de prevenir que se presenten conductas poco éticas o ilegales.

Cuando el **CDA DIAGNOSTICAR 3555555**, por ley deba divulgar información del cliente, proveedor y/o empleado, este será notificado acerca de la información que va a ser pública, salvo que esté prohibido por ley. De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. **El Centro de Diagnóstico Automotor DIAGNOSTICAR 3555555** solicita su autorización expresa para el manejo de sus datos personales, obtenidos como resultado de la prestación del servicio (Revisión Técnico Mecánica y de emisiones Contaminantes). La información será utilizada para lo siguiente:

- ✓ Ingresar el resultado de la Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes a la plataforma RUNT (Registro Único Nacional de Transito), ya sea aprobado o rechazado.
- ✓ Ser objeto de verificación por parte de los entes de Control y Seguimiento.
- ✓ Evaluar la calidad de nuestros servicios mediante la encuesta de satisfacción.
- ✓ Informar oportunamente el vencimiento de la Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes.
- ✓ Realizar actividades de mercadeo, promoción, publicidad, mejoras en el servicio, consultas y cualquier otra actividad relacionada con el servicio prestado.
- ✓ Administración del recurso humano de la organización.
- ✓ Inscripción y evaluación de proveedores.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Los clientes, proveedores y/o empleados del **Centro de Diagnóstico Automotor DIAGNOSTICAR 3555555**, quienes serán denominados "Titular" en base a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, son poseedores de los siguientes derechos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.



POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

Página 2 de 2

Edición: 1 12/10/2016

Código: TA-02

- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a DIAGNOSTICAR 3555555 salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- ✓ Ser informado por DIAGNOSTICAR 3555555, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que lo modifiquen, adicionen o complementen.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento DIAGNOSTICAR 3555555 incurra en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

ATENCION AL TITULAR

Para que el Titular ejerza su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización, debe comunicarse al teléfono 3555555, al correo electrónico calidad@diagnosticar.co o se debe acercar al área de recepción del Centro de Diagnóstico Automotor, para que sea atendida su petición, consulta y/o reclamo.

PERIODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

La información personal del titular estará vigente de manera PERMANENTE en la base de datos de DIAGNOSTICAR 3555555.

Esta política entra en vigencia desde el 12 de Octubre de 2016 y hasta la expedición de otras o cambio sustancial de las mismas.

**ALFREDO TAPIA
GERENTE
DIAGNOSTICAR 3555555**